

# Condições de Uso

<b>1. Introdução.....</b>	<b>1</b>
<b>4. Isenção de responsabilidade .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Limitação de responsabilidade.....</b>	<b>7</b>
<b>6. Rescisão .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Resolução de litígios .....</b>	<b>8</b>
<b>8. Termos gerais.....</b>	<b>8</b>
<b>9. Regras do GlobalFarmers.com.....</b>	<b>9</b>
<b>10. Reclamações relativas ao conteúdo publicado no site GlobalFarmers.com .....</b>	<b>11</b>

Seu acesso e uso da plataforma GlobalFarmers.com estão condicionados à sua aceitação e ao cumprimento destas Condições de Uso, que compreendem as regras do GlobalFarmers.com ("Condições"). Se você estiver usando o GlobalFarmers.com em nome de uma empresa ou outra entidade jurídica legalmente constituída, você também estará sujeito individualmente a estas Condições, mesmo que sua empresa tenha um acordo separado conosco.

Caso você não concorde com estas Condições, NÃO clique em "Iniciar" e não acesse, visualize, baixe ou use o site, conteúdo, informações ou serviços do GlobalFarmers.com.

## 1. Introdução

### A. Objetivo

O GlobalFarmers.com é uma rede social e uma plataforma global de compartilhamento de conhecimentos, destinado a profissionais da agricultura e da agropecuária que são clientes ou membros do Rabobank, cujo objetivo é de promover o compartilhamento de conhecimento, ajudar os profissionais a serem mais informados, produtivos e bem-sucedidos. O GlobalFarmers.com também se presta a compartilhar o conhecimento e a rede internacional do Rabobank de serviços bancários de alimentos e agronegócios, opiniões sobre serviços bancários cooperativos, sustentabilidade e segurança alimentar global.

O Rabobank disponibiliza a plataforma GlobalFarmers.com para ajudar você, seus colegas e outros agricultores a se reunir, trocar ideias, aprender, encontrar oportunidades, trabalhar e tomar decisões em uma rede unida de profissionais de agricultura e agropecuária. O GlobalFarmers.com está disponível gratuitamente para todos os clientes do Rabobank.

### B. Condições de uso da plataforma GlobalFarmers.com

Toda e qualquer informação pessoal que seja coletada por nós, por meio do seu registro e uso da plataforma GlobalFarmers.com, será coletada e tratada de acordo com nossa Política de Privacidade. Sua privacidade é importante para nós e recomendamos que você leia nossa Política de Privacidade aplicável ao seu país, para saber como o Rabobank coleta, usa, compartilha e armazena suas informações pessoais. Para encontrar a Política de Privacidade aplicável ao seu país, consulte os seguintes sites:

- Austrália: <https://www.rabobank.com.au/privacy-statement>
- Brasil: [http://www.rabobank.com.br/aka/politica\\_de\\_privacidade.pdf](http://www.rabobank.com.br/aka/politica_de_privacidade.pdf)
- Estados Unidos da América: <https://www.rabobankamerica.com/Security-and-Privacy/Online-Privacy>,  
<https://www.raboag.com/security-privacy/privacy-policy-157>
- Holanda: <https://www.rabobank.com/en/footer/privacy/index.html>
- Nova Zelândia: <https://www.rabobank.co.nz/privacy-statement>
- Chili: <https://www.rabofinance.cl/Rabofinance/Images/Docs/Declaracion de Privacidad Rabofinance Chile.pdf>

Ao se cadastrar no GlobalFarmers.com ou usar o (s) site (s) GlobalFarmers.com e/ou aplicativos e/ou qualquer conteúdo ou informação fornecida pelo GlobalFarmers.com ("**Plataforma GlobalFarmers.com**"), você concorda que está firmando um contrato com Coöperatieve Rabobank UA ("**Nós**", "**nós**", "**nosso**" e "**Rabobank**"), juridicamente válido e eficaz, baseado nestas Condições, na qualidade de usuário registrado no GlobalFarmers.com ("**Membro**"). Ao clicar em "Iniciar" ou termo similar, ou ao usar qualquer serviço prestado pelo GlobalFarmers.com, você reconhece que leu, entendeu e está de acordo com estas Condições. As referências ao Rabobank nestas condições incluem suas subsidiárias, partes relacionadas, executivos, diretores, colaboradores, agentes e representantes do Rabobank.

As Condições podem ser alteradas periodicamente. A versão mais atualizada dessas Condições estará sempre disponível na plataforma GlobalFarmers.com e usaremos nossos meios cabíveis para notificá-lo de quaisquer alterações que possam afetar materialmente o uso dos Serviços, conforme descrito na Seção 2G abaixo. Caso você não esteja de acordo com nenhuma das alterações às Condições, você poderá encerrar sua conta, na forma da Seção 7 abaixo. O seu uso contínuo da plataforma GlobalFarmers.com constituirá a sua aceitação de quaisquer Condições alteradas.

## **2. Seus direitos e obrigações**

### **A. Regras do GlobalFarmers.com**

Ao fazer uso ou acessar a plataforma GlobalFarmers.com, você deverá cumprir com todas as Condições de Uso publicadas e disponíveis na Plataforma GlobalFarmers.com.

### **B. Informações que você publica ou compartilha**

Ao aceitar essas Condições, você concorda e entende que é o proprietário de todo o conteúdo e todas as informações que você postar/disponibilizar na Plataforma GlobalFarmers.com. Você poderá solicitar que o conteúdo e as informações que você postar/disponibilizar sejam excluídos da Plataforma GlobalFarmers.com, a qualquer momento, e nós usaremos nossos meios cabíveis para removê-los. É possível que o conteúdo compartilhado com outros usuários do GlobalFarmers.com ou que tenha sido copiado ou armazenado por outros usuários do GlobalFarmers.com não possa ser excluído. A exclusão do conteúdo, no entanto, não afetará qualquer licença concedida ao Rabobank em relação a esse conteúdo.

Você concede ao Rabobank uma licença mundial, não exclusiva, e isenta de royalties para usar e explorar de qualquer forma o conteúdo e as informações que você nos fornece, direta ou indiretamente, através da plataforma GlobalFarmers.com, conforme permitido pela lei aplicável. Ao aceitar estas Condições, você fica ciente de que nós não teremos a obrigação de obter qualquer consentimento adicional seu, ou fornecer qualquer aviso ou compensação para você em relação a esse uso.

Outros usuários do GlobalFarmers.com terão acesso ao conteúdo e informações disponibilizados por você na Plataforma GlobalFarmers.com, e direitos de compartilhá-los de acordo com estas Condições, a Política de Privacidade, suas configurações e sua conexão com esses outros usuários do GlobalFarmers.com. Você poderá controlar o acesso por outros usuários do GlobalFarmers.com e seus direitos de compartilhamento, alterando suas configurações.

Você sempre será responsável por qualquer conteúdo ou informação que você postar na Plataforma GlobalFarmers.com e deverá garantir que todos os conteúdos estejam em conformidade com as regras do GlobalFarmers.com (consulte a Seção 10 das Condições). Você será responsável por obter a autorização de qualquer pessoa, cujas informações pessoais você tiver postado na Plataforma GlobalFarmers.com, para fins de coleta e uso dessas informações pelo Rabobank, de acordo com estas Condições e a Política de Privacidade. Qualquer conteúdo ou informação que você nos enviar é de sua responsabilidade e não nos comprometemos a manter nenhuma cópia ou cópia de segurança dessa informação.

Sem prejuízo dos parágrafos anteriores, essa Cláusula não se aplica às informações e dados pessoais dos usuários, na forma da Política de Privacidade aplicável a você.

### **C. Elegibilidade**

Para estar apto a acessar e usar a plataforma GlobalFarmers.com, você deverá atender aos seguintes critérios e declarar e garantir que você:

- (1) Tem a "**Idade Mínima**" (definida abaixo) ou mais;
- (2) Não tem atualmente restrições ou proibições impostas por nós ou por terceiros para usar a Plataforma

GlobalFarmers.com;

- (3) Não é um concorrente do Rabobank e não está usando a Plataforma GlobalFarmers.com, exceto para os seus próprios negócios agrícolas ou agropecuários;
- (4) Só manterá uma única conta GlobalFarmers.com em determinando momento;
- (5) Usará seu nome completo real e apenas nos fornecerá informações precisas em relação à plataforma GlobalFarmers.com;
- (6) Tem total poder e autoridade para firmar essas Condições;
- (7) Na sua utilização da plataforma GlobalFarmers.com, não violará quaisquer direitos do Rabobank ou de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual; e
- (8) Concorde em fornecer a seu próprio custo todo o equipamento, software, acesso móvel e acesso à internet necessários para usar a plataforma GlobalFarmers.com.

"Idade Mínima" significa:

- (a) 18 anos para o Chile e o Brasil,
- (b) 16 anos para Holanda,
- (c) 14 anos para os Estados Unidos e Austrália, e
- (d) 13 anos para todos os outros países.

No entanto, se houver qualquer disposição legal que exija uma idade superior às idades mencionadas acima, para que o Rabobank forneça legalmente os Serviços (incluindo a coleta, o armazenamento e o uso de suas informações de acordo com nossa Política de Privacidade), então será considerada tal idade como a Idade Mínima. O GlobalFarmers.com não foi projetado nem destinado para uso por crianças ou pessoas menores de 13 anos.

#### **D. Usuários**

O perfil que você criar na Plataforma GlobalFarmers.com se tornará parte do GlobalFarmers.com e, exceto pelo conteúdo e as informações para as quais você nos concede a direito de uso, os direitos de propriedade intelectual são de propriedade do Rabobank.

Sem prejuízo do disposto acima, nas relações entre você e terceiros, a sua conta pertencerá a você.

Você deverá manter sua conta segura, nos termos dessas Condições e demais regras do GlobalFarmers.com (Seção 10). Se você constatar que sua conta do GlobalFarmers.com foi adulterada, você deverá mudar sua senha imediatamente. Caso você verifique que uma pessoa não autorizada continua a ter acesso à sua conta, você deverá notificar o Rabobank imediatamente por e-mail para [fm.global.farmers@rabobank.com](mailto:fm.global.farmers@rabobank.com).

Você é responsável por toda e qualquer ocorrência na sua conta do GlobalFarmers.com o encerramento desta ou prova de que houve adulteração por terceiros, sem que haja culpa sua. Você poderá encerrar sua conta do GlobalFarmers.com a qualquer momento. Para fechar sua conta do GlobalFarmers.com, envie um e-mail para o Rabobank em [fm.global.farmers@rabobank.com](mailto:fm.global.farmers@rabobank.com) para o GlobalFarmers.com. Consulte a Seção 7 ("Rescisão").

Sem prejuízo dos parágrafos anteriores, essa Cláusula não se aplica às informações e dados pessoais dos usuários, na forma da Política de Privacidade aplicável a você.

#### **E. Indenização**

Se houver reclamação contra o Rabobank relacionada ou em decorrência do uso do GlobalFarmers.com por você, você concorda em nos indenizar e nos isentar de contra e todos os danos, perdas, despesas e custos (incluindo honorários e custos legais pertinentes) causados pelo conteúdo e/ou informações que você tiver publicado ou compartilhado, e se houver qualquer falha no cumprimento destas Condições, demais regras do GlobalFarmers.com e quaisquer leis aplicáveis.

#### **F. Notificação**

Caso você entenda que tem o direito ou a obrigação de agir de forma contrária a estas Condições, em razão de qualquer disposição legal, você deve deixar de usar a plataforma GlobalFarmers.com.

#### **G. Mensagens de serviço, avisos e alertas**

Para fins de mensagens de serviço e avisos sobre o GlobalFarmers.com, poderão ser disponibilizados banners com avisos nas páginas do GlobalFarmers.com para alertá-lo sobre alterações significativas, incluindo alterações destas Condições.

O Rabobank também poderá emitir avisos e alertas para o seu endereço de e-mail informado. Você concorda que o Rabobank poderá se comunicar com você por meio de sua conta GlobalFarmers.com ou por outros meios, incluindo e-mail ou telefone, de acordo com estas Condições e a Política de Privacidade. Por favor, verifique suas

configurações da conta do GlobalFarmers.com para gerenciar os tipos de mensagens, avisos e alertas que você recebe de nós.

#### **H. Informações sobre a plataforma GlobalFarmers.com**

As informações fornecidas por nós serão, sempre que possível, precisas e completas, obtidas de fontes confiáveis. No entanto, não fornecemos qualquer garantia ou declaração, expressa ou implicitamente, sobre a veracidade de qualquer informação ou conteúdo encontrado na ou por meio da Plataforma GlobalFarmers.com, incluindo qualquer informação relacionada a usuários, terceiros e/ou Rabobank. Consulte a Seção 4 (Isenção de Responsabilidade), abaixo, para maiores informações.

Você reconhece que você não terá direitos (incluindo direitos autorais, de marcas, patentes e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual) a qualquer conteúdo e informação fornecidos na Plataforma GlobalFarmers.com (incluindo todos os textos, gráficos e logotipos) que não sejam as informações que você tenha fornecido. Você terá o direito de visualizar este conteúdo e as informações na Plataforma GlobalFarmers.com, mas tal acesso não lhe dará qualquer direito sobre tais conteúdos, imagens e informações. .

#### **I. Aplicativos do GlobalFarmers.com**

O GlobalFarmers.com poderá oferecer aplicativos na plataforma GlobalFarmers.com ("Aplicativos"). Exemplos de aplicativos incluem aplicativos para smartphones. Se você usar um aplicativo ou interagir com um site que implantou um plug-in, você concorda que informações sobre você e seu uso da plataforma GlobalFarmers.com (incluindo, mas não limitado a informações sobre seu computador ou dispositivo móvel, operadora de celular, provedor de acesso à internet, localização física ou páginas da Web que contêm plug-ins do GlobalFarmers.com que são carregadas no seu navegador) poderão ser comunicadas a nós. O uso de aplicativos está sujeito aos termos e condições e / ou políticas de privacidade de tais Aplicativos.

Se você importar quaisquer dados do GlobalFarmers.com por meio de um aplicativo para o seu computador ou dispositivo móvel, você poderá dar a sua operadora de celular, ou outro provedor de acesso à Internet ou um usuário subsequente do seu dispositivo, acesso às informações importadas. Para evitar uma divulgação maior dessas informações, você deverá atualizar prontamente suas informações de conta no GlobalFarmers.com, caso você deixe de usar seu computador ou dispositivo móvel, garantindo que a informação não seja enviada para um destinatário não autorizado.

Você está ciente de que você é responsável por todas as cobranças e permissões necessárias relacionadas ao acesso ao site GlobalFarmers.com, por meio de sua operadora de celular ou outro provedor de internet. É sua responsabilidade verificar com sua operadora ou provedor se estão disponíveis a Plataforma GlobalFarmers.com e os termos e quaisquer encargos que se aplicam ao uso da Plataforma GlobalFarmers.com em seu computador específico ou dispositivos móveis. Se você usar qualquer aplicativo para download em conexão com a plataforma GlobalFarmers.com, você é responsável pela aceitação dos termos do contrato associado ao aplicativo.

#### **J. Comunicações de Usuário para Usuário**

As opiniões, crenças e ideias que você publica e as informações que você compartilha na Plataforma GlobalFarmers.com podem ser vistas e usadas por nós ou por outros usuários do GlobalFarmers.com. O Rabobank não pode garantir como essas informações serão usadas ou compartilhadas por outros usuários. Você não deve publicar ou compartilhar informações que:

- Você deseja manter confidenciais (como informações pessoais)
- Você não quer que outros usuários usem;
- Estão sujeitas a direitos de terceiros que podem ser violados pelo seu compartilhamento; e / ou
- Informações pessoais sobre terceiros que não autorizaram a coleta ou uso de suas informações pessoais para publicação na plataforma GlobalFarmers.com.

**OBSERVAÇÃO: O RABOBANK NÃO É RESPONSÁVEL PELO USO, MAU USO OU APROPRIAÇÃO INDEVIDA POR OUTROS, DE QUALQUER CONTEÚDO OU INFORMAÇÃO QUE VOCÊ POSTAR NO GLOBALFARMERS.COM.**

#### **K. Contribuições para GlobalFarmers.com**

Quando você enviar sugestões, comentários ou outro tipo de feedback ("Contribuições") para o GlobalFarmers.com, você reconhece e concorda que o Rabobank poderá usar as Contribuições, na forma da autorização concedida por você, nos termos da Seção 2B, e que o Rabobank poderá ter algo semelhante às Contribuições, já em consideração ou em desenvolvimento.

### **3. Nossos Direitos e Obrigações**

#### **A. Disponibilidade de serviços**

A Plataforma GlobalFarmers.com poderá ser atualizada, melhorada e expandida, ao longo do tempo. A você será concedido o direito ao uso da Plataforma GlobalFarmers.com, na forma em que ela existir e estiver disponível, em qualquer dia, não havendo quaisquer outras obrigações do Rabobank, exceto aquelas expressamente dispostas nestas Condições. Dependendo das necessidades do Rabobank, ao longo do tempo, o Rabobank poderá modificar, substituir, suspender ou interromper o acesso à Plataforma GlobalFarmers.com, parcial ou totalmente, ou cobrar e/ou modificar tarifas para a total ou parcialmente, para o uso da Plataforma GlobalFarmers.com. Usaremos meio cabíveis para lhe enviar uma notificação prévia caso haja tais alterações, seja por meio da Plataforma GlobalFarmers.com ou por meio de comunicação direta com você. Se você não quiser aceitar as alterações propostas pelo Rabobank, você deverá deixar de usar o GlobalFarmers.com e fechar sua conta do GlobalFarmers.com, conforme descrito em outras partes destas Condições.

#### **B. Remoção de informações**

O Rabobank não tem obrigação de armazenar, manter ou fornecer uma cópia de qualquer conteúdo que você ou outros usuários registrados do GlobalFarmers.com forneçam ao usar a plataforma GlobalFarmers.com, salvo se houver legislação em contrário.

O Rabobank reserva-se no direito, mas não na obrigação, de retirar qualquer conteúdo ou informação que seja postado em violação destas Condições ou das regras do GlobalFarmers.com (Seção 10), ou que o Rabobank julgue (a seu exclusivo critério) ser conteúdo inapropriado para a plataforma GlobalFarmers.com. O Rabobank também poderá ser obrigado, pelas leis locais, a remover informações ou conteúdo específico, e, portanto, tal informação ou conteúdo poderá ser indisponibilizado na Plataforma GlobalFarmers.com

#### **C. Conteúdo de terceiros**

Você concorda e reconhece que não somos responsáveis pelo conteúdo ou informações de outros usuários ou terceiros, ou por qualquer tipo de dano causado pelo conteúdo ou informações disponibilizadas por outros usuários ou terceiros. Nós somos apenas um canal que permite que os usuários compartilhem conteúdo gerado entre eles.

Sem prejuízo do disposto acima, o Rabobank não se responsabiliza, proíbe e não autoriza ou aprova qualquer conteúdo gerado por usuários na Plataforma GlobalFarmers.com ou uso da Plataforma GlobalFarmers.com por usuários que infrinjam direitos de propriedade intelectual (incluindo direitos autorais), ou que seja difamatório, falso ou enganoso ou de alguma forma ilegal.

Se você vir um conteúdo que viole estas Condições ou as regras do GlobalFarmers.com (Seção 10), você poderá e deverá denunciar o conteúdo ao Rabobank, conforme o processo descrito na Seção 11 (Reclamações sobre o Conteúdo Postado no site GlobalFarmers.com) dessas Condições. O Rabobank reserva-se o direito de remover qualquer conteúdo gerado pelo usuário da plataforma GlobalFarmers.com.

As informações sobre a plataforma GlobalFarmers.com podem estar sujeitas a direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual.

A plataforma GlobalFarmers.com também pode incluir links para sites de terceiros. Você é responsável por avaliar se deseja acessar ou usar um site de terceiros, devendo verificar quaisquer termos aplicáveis ou política de privacidade de tal site de terceiros antes de usá-lo ou compartilhar qualquer informação com ele. Não nos responsabilizamos e não endossamos quaisquer recursos, conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais disponíveis em sites de terceiros. Você concorda que o uso de sites de terceiros é por sua conta e risco.

#### **D. Divulgação de Informações do Usuário**

Podemos usar e divulgar informações pessoais que obtivermos, em conformidade com a Política de Privacidade, ou quando o Rabobank (a seu exclusivo critério) considerar aceitavelmente necessário fazê-lo para:

- Cumprir notificações legais, intimações, ordens judiciais ou outras demandas obrigatórias;
- Aplicar estas Condições ou dar cumprimento às regras do GlobalFarmers.com (Seção 10);
- Responder a ações de violação de direitos de terceiros;
- Responder a reclamações de outros usuários do GlobalFarmers.com;
- Responder a consultas de atendimento ao cliente; ou
- Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança pessoal do Rabobank, de usuários registrados no GlobalFarmers.com ou do público.

Outras divulgações de informações pessoais poderão ser realizadas, conforme descrito na Política de Privacidade.

#### **E. Conexões e interações com outros usuários**

Você é o único responsável por suas interações com outros usuários do GlobalFarmers.com. O Rabobank se reserva no direito de limitar o número de conexões que você poderá ter com outros usuários do GlobalFarmers.com e de, em determinadas circunstâncias, proibir no usuário de entrar em contato com outros usuários do GlobalFarmers.com, por meio da Plataforma GlobalFarmers.com, ou de limitar o uso do GlobalFarmers.com. O Rabobank também se reserva no direito, sem que haja qualquer obrigação, de monitorar ou mediar disputas entre você e outros usuários do GlobalFarmers.com, podendo também restringir, suspender ou fechar sua conta se determinarmos, a nosso exclusivo critério, que isso seja necessário para cumprir estas Condições.

#### **4. Isenção de responsabilidade**

Algumas jurisdições não permitem a isenção de responsabilidade de termos implícitos e garantias em contratos e, por isso, o conteúdo desta seção pode não se aplicar a você.

O seu acesso e uso da plataforma GlobalFarmers.com são de sua responsabilidade e risco. Nós oferecemos a Plataforma GlobalFarmers.com e todos os conteúdos e informações nela contidos "COMO ESTIVEREM", "ONDE ESTIVEREM" e "CONFORME DISPONÍVEIS". O Rabobank não controla, monitora ou modera o conteúdo gerado pelo usuário para verificar a precisão, o cumprimento das regras do GlobalFarmers.com (Seção 10) ou a sua totalidade, exceto quando previsto nestas Condições. Na extensão máxima permitida pela lei aplicável, nós:

- Nos isentamos de todas as garantias e declarações, tanto expressas quanto implícitas, de comercialização, adequação a um propósito específico, título, precisão de dados e descumprimento.
- Nos isentamos de toda responsabilidade e obrigação por: (i) totalidade, precisão, disponibilidade, pontualidade, segurança ou confiabilidade do GlobalFarmers.com ou de qualquer conteúdo (incluindo conteúdo gerado pelo usuário); (ii) qualquer dano ao seu sistema de computador, perda de dados ou outros danos resultantes do seu acesso ou uso do GlobalFarmers.com ou de qualquer conteúdo; (iii) eliminação ou falha no armazenamento ou transmissão de qualquer conteúdo e outras comunicações mantidas pelo ou através do GlobalFarmers.com; e (iv) se o GlobalFarmers.com atenderá aos seus requisitos ou estará disponível de forma ininterrupta, segura ou sem erros.
- Não damos declarações ou garantias pela entrega de qualquer mensagem (como e-mails, postagens ou transmissões de qualquer outro conteúdo gerado pelo usuário) enviado através do GlobalFarmers.com para qualquer pessoa
- Não damos qualquer garantia ou declaração de que o uso do GlobalFarmers.com não infringirá os direitos de terceiros.

Dentro dos limites da lei, caso qualquer das disposições das Condições venha a ser julgada ilegal, inválida ou ineficaz, pelas leis legais, prevalecerão todas as demais disposições não afetadas por tal julgamento, devendo prevalecer as demais condições.

O conteúdo disponibilizado no GlobalFarmers.com é apenas para conhecimentos gerais e o Rabobank não faz qualquer declaração e não oferece qualquer tipo de orientação em relação às questões financeiras, estratégicas, comerciais, de investimento, tributárias, legais ou contábeis em qualquer jurisdição, incluindo a adequação de qualquer produto financeiro para investidores. O uso de conteúdo e informações contidas ou disponíveis através do GlobalFarmers.com é por conta e risco do usuário, salvo legislação em contrário.

Se você não estiver satisfeito com o GlobalFarmers.com ou com qualquer coisa relacionada ao GlobalFarmers.com, você poderá encerrar sua conta do GlobalFarmers.com e rescindir estas Condições, na forma da Seção 7 ("Rescisão").

#### **Venda e troca de mercadorias na plataforma GlobalFarmers.com**

Você reconhece que, embora o GlobalFarmers.com esteja disponível (em parte) como uma plataforma para usuários do GlobalFarmers.com publicarem avisos sobre venda ou troca de bens ou serviços, não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo desses avisos ou pelo fornecimento dos bens ou serviços. Além disso, você está ciente de que qualquer usuário do GlobalFarmers.com que publica ofertas no site ("**Vendedores**") é o responsável por oferecer e fornecer quaisquer bens ou serviços postados na Plataforma GlobalFarmers.com. Todos os usuários do GlobalFarmers.com ("**Compradores**") isentam o Rabobank de qualquer obrigação relacionada com a oferta ou fornecimento de bens ou serviços. O Rabobank não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação pelo GST (sigla em inglês para imposto sobre bens e serviços) e outros impostos (incluindo juros e multas) de quaisquer bens ou serviços fornecidos entre Vendedores e Compradores.

Como Vendedor, você garante que quaisquer bens e / ou serviços que você oferece ou fornece estão em cumprimento com todas as leis aplicáveis (incluindo leis de impostos e obrigações) e todas as garantias, declarações e condições, expressas ou implícitas, incluindo as de qualidade, comercialização, qualidade comercial, durabilidade e adequação para um propósito específico, e os compradores concordam e estão cientes de que os vendedores fornecem tais garantia em relação a qualquer oferta de bens e / ou serviços. Os vendedores deverão indenizar e isentar o Rabobank de qualquer danos, perdas e despesas de qualquer tipo (incluindo honorários e custos legais pertinentes) decorrentes ou em conexão com a violação de quaisquer obrigações, garantias, declarações e condições prestadas.

No limite máximo permitido pela legislação aplicável, renunciaremos expressamente a todas as garantias, declarações e condições, expressas ou implícitas, em relação aos bens ou serviços oferecidos ou fornecidos através da plataforma GlobalFarmers.com, inclusive em relação a:

- A propriedade ou os direitos do Vendedor sobre esses bens ou serviços,
- A qualidade, comercialização, qualidade comercial, durabilidade, adequação para um propósito específico de tais bens ou serviços;
- O conteúdo, a segurança ou a legalidade de tais bens ou serviços,
- A precisão da descrição do vendedor desses bens ou serviços
- Quaisquer garantias decorrentes da lei relativas a compra desses bens ou serviços.

SALVO SE HOVER DISPOSIÇÃO LEGAL EM CONTRÁRIO, O RABOBANK NÃO TEM QUALQUER OBRIGAÇÃO DE VERIFICAR A IDENTIDADE DAS PESSOAS QUE ASSINAM O GLOBALFARMERS.COM, E NÃO TEM QUALQUER OBRIGAÇÃO DE MONITORAR O USO DO GLOBALFARMERS.COM; POR ISSO, O RABOBANK SE ISENTA DE TODA A RESPONSABILIDADE POR ROUBO DE IDENTIDADE OU QUALQUER OUTRO USO INTEGRAL DE SUA IDENTIDADE OU INFORMAÇÃO POR OUTROS.

## **5. Limitação de responsabilidade**

ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE EM CONTRATOS COM CONSUMIDORES E COMO RESULTADO O CONTEÚDO DESTA SEÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. **ESTA CLÁUSULA NÃO SE APLICA AOS CLIENTES DO RABOBANK BRASIL E OUTRAS JURISDIÇÕES EM QUE NÃO HOVER RELAÇÃO DE CONSUMO.**

O Rabobank não será responsável por (a) qualquer dano superior a US \$ 100 ou o valor que você pagou ao Rabobank, se houver, nos últimos seis (6) meses pelo uso da plataforma GlobalFarmers.com que resulte em uma ação, conforme o valor maior, ou (b) qualquer perda ou dano indireto, especial, incidental, punitivo, consequente ou exemplar de uso, lucro, receita ou dados para você ou qualquer terceiro (mesmo que o Rabobank seja advertido da possibilidade) decorrente de seu uso do GlobalFarmers.com ou de qualquer conteúdo ou outros materiais, acessados ou baixados no GlobalFarmers.com, incluindo, entre outros: (i) as informações fornecidas ou disponíveis através do site GlobalFarmers.com e qualquer confiança colocado no mesmo; (ii) a modificação ou uso indevido de informações na plataforma GlobalFarmers.com; ou (iii) ações de terceiros em conexão com o uso da plataforma GlobalFarmers.com. Esta exclusão de responsabilidade também é feita em benefício dos diretores e colaboradores do Rabobank.

Esta limitação de responsabilidade deve ser aplicada, independentemente de sua declaração se basear em garantia, contrato, responsabilidade civil (incluindo negligência), estatuto ou outro modo, e se o Rabobank sabia ou não, ou deveria ter sabido sobre a possibilidade de tais danos ou se as correções limitadas fornecidas nesta seção falharam em sua finalidade essencial. Esta limitação de responsabilidade não se aplica a qualquer dano que o GlobalFarmers.com possa causar de forma intencional ou consciente em violação destas Condições ou, de outra forma, exigido pela lei aplicável que não possa ser rejeitada nestas Condições.

## **6. Rescisão**

### **A. Direitos mútuos de rescisão**

Estas Condições (que podem ser alteradas periodicamente) serão aplicadas ao seu uso da plataforma GlobalFarmers.com até que sejam rescindidas por você ou por nós.

Você poderá encerrar sua conta no GlobalFarmers.com e rescindir estas Condições com o Rabobank, a qualquer momento. Você deverá notificar da intenção de encerrar a conta e rescindir as Condições por mensagem, através da plataforma GlobalFarmers.com, por e-mail para [fm.global.farmers@rabobank.com](mailto:fm.global.farmers@rabobank.com). A notificação entrará em vigor após o Rabobank processar sua notificação (o que será realizado em um prazo razoável). O Rabobank poderá suspender ou encerrar sua conta, se você violar qualquer uma destas Condições ou as regras do GlobalFarmers.com (Seção 10) e poderá suspender ou encerrar a prestação da conta da plataforma GlobalFarmers.com se não for mais

de interesse comercial fornecer a plataforma.

A suspensão ou rescisão deverá entrar em vigor imediatamente ou conforme especificado em qualquer aviso enviado para você. A rescisão da sua conta do GlobalFarmers.com compreende a desativação do seu acesso ao GlobalFarmers.com e também poderá implicar no impedimento de uso futuro do GlobalFarmers.com por você.

#### **B. Efeito da rescisão**

Após o término da sua conta, você perderá o acesso ao GlobalFarmers.com. Os termos dessas Condições deverão prevalecer diante de qualquer rescisão, com exceção da Seção 3 ("Nossos Direitos e Obrigações").

### **7. Resolução de litígios**

#### **A. Jurisdição de Disputas Jurídicas**

Qualquer ação, processo judicial ou litígio ("ação") decorrente ou em relacionados a estas Condições será regida pelas leis da Holanda, independentemente do seu país de origem ou onde você acessa a GlobalFarmers.com, e não obstante quaisquer conflitos de princípios de direito e a Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias. Você e o Rabobank concordam que todas as ações decorrentes ou relacionadas com estas Condições devem ser resolvidas exclusivamente por um tribunal localizado na Holanda, exceto quando acordado pelas partes. Você e o Rabobank concordam em submeter-se à jurisdição pessoal dos tribunais localizados na Holanda com o objetivo de litigar todas essas ações. Não obstante o acima exposto, você concorda que o Rabobank ainda pode ter a permissão para apresentar medidas cautelares (ou um tipo equivalente de medida cautelar urgente) em qualquer jurisdição apropriada da jurisdição competente.

No caso de ação decorrente ou relacionada a estas Condições, firmadas com clientes do Rabobank Brasil, a lei aplicável será a brasileira e a jurisdição será no Foro da Comarca de São Paulo/ SP, Fórum Central, Brasil.

#### **B. Responsabilidade**

Se alguém apresentar uma ação contra nós relacionada ao seu uso, conteúdo ou informações no GlobalFarmers.com, você irá nos indenizar e isentar contra todos os danos, perdas e despesas de qualquer tipo (incluindo honorários e custos legais pertinentes) decorrentes de ou em conexão com essa ação. Embora forneçamos regras de conduta, não controlamos ou comandamos as atividades dos usuários no GlobalFarmers.com e não somos responsáveis pelo conteúdo ou informação que os usuários postam, transmitem ou compartilham no GlobalFarmers.com. Não somos responsáveis por nenhum conteúdo ofensivo, inapropriado, obsceno, ilegal ou de alguma forma inaceitável, ou informações que você possa encontrar no GlobalFarmers.com. Não somos de modo algum responsáveis pela conduta de qualquer usuário do GlobalFarmers.com.

### **8. Termos gerais**

#### **A. Autonomia das cláusulas**

Se qualquer disposição destas Condições for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida, ilegal, nula ou inexecutável, essa disposição será considerada nula e a validade, legalidade e exequibilidade das demais disposições destas Condições não serão afetadas ou prejudicadas em qualquer forma, e estas Condições serão interpretadas com efeito próximo à intenção de quando essas Condições foram originalmente firmadas.

#### **Idioma**

Se você recebeu do Rabobank uma tradução da versão em língua inglesa destas Condições, da Política de Privacidade ou de qualquer outra documentação, você concorda que a tradução é fornecida somente para sua conveniência e que as versões em inglês dessas Condições, da Política de Privacidade, e de qualquer outra documentação, regerá o seu relacionamento com o Rabobank em relação ao GlobalFarmers.com.

O parágrafo acima não se aplica para o Brasil, na forma da legislação local.

#### **B. Avisos**

Podemos notificá-lo por meio de notificações, mensagens ou outras publicações na plataforma GlobalFarmers.com ou em qualquer outro site ou aplicativo do GlobalFarmers.com, ou entrar em contato com você por meio de comunicação eletrônica para o seu endereço eletrônico que você nos passa periodicamente de acordo com a Política de Privacidade. Você pode entrar em contato conosco por e-mail para [fm.global.farmers@rabobank.com](mailto:fm.global.farmers@rabobank.com) ou pelo [compliancebrasil@rabobank.com](mailto:compliancebrasil@rabobank.com) ou por correio pelo seguinte endereço: Rabobank Global Farmers, Croeselaan 18 3521 CB Utrecht The Netherlands. Qualquer notificação ou aviso que você enviar em desconformidade com esta seção não terá efeito legal, salvo se houver legislação em contrário.

#### **C. Acordo integral**



Você concorda que estas Condições constituem o acordo integral, completo e exclusivo entre você e o Rabobank no que diz respeito ao GlobalFarmers.com, e substitui todos os acordos e entendimentos anteriores entre você e o Rabobank no que se refere ao assunto dessas Condições. Você também pode estar sujeito a termos e condições adicionais que podem ser aplicados quando você usa determinados outros serviços do GlobalFarmers.com ou conteúdo de terceiros.

#### **D. Sem isenções, acordos ou representações informais**

Qualquer falha e atraso no exercício de qualquer direito, poder ou renúncia de nossa parte, de acordo com estas Condições, não será considerado como uma isenção, e nenhum exercício único ou parcial de qualquer direito, poder ou recurso de nossa parte impedirá qualquer ou demais exercício desse ou de qualquer outro direito, poder ou recurso.

Caso haja impossibilidade de agir perante a uma violação dos termos das Condições, realizada por você ou por outros, tal omissão não será considerada uma renúncia dos nossos direitos com relação a essa violação ou subsequentes violações semelhantes ou outras. Exceto nos termos expressa e especificamente contemplados por estas Condições, nenhuma declaração, consentimento, isenção ou outros atos ou omissões de qualquer subsidiária do Rabobank vincularão qualquer outra subsidiária do Rabobank, a menos que seja documentado, por escrito e assinada por um representante legal, devidamente autorizado.

#### **G. Designação**

Você não pode ceder quaisquer direitos ou obrigações no âmbito destas Condições, e qualquer atribuição e delegação alegada não terá efeito. Podemos atribuir livremente todos os nossos direitos e obrigações no âmbito destas Condições, total ou parcialmente, sem aviso prévio, e podemos substituir, por meio de novação unilateral, em vigor mediante notificação a você, o Rabobank por qualquer terceiro que assumir nossos direitos e obrigações no âmbito destas Condições, em conexão com uma fusão, aquisição ou venda de ativos, ou por força da lei.

#### **H. Outros Direitos e Obrigações**

Se você estiver localizado fora da Holanda, você pode ter direitos ou obrigações de acordo com a lei local que são adicionais ou alternativas às enumeradas nestas Condições.

### **9. Regras do GlobalFarmers.com**

Como condição para o seu acesso e uso da plataforma GlobalFarmers.com, você concorda com os termos dessas Condições e respeita e cumpre com rigor as seguintes regras:

#### **A. Ao usar a plataforma GlobalFarmers.com, você deve:**

1. Cumprir todas as leis aplicáveis, incluindo, entre outras, leis de proteção de privacidade e dados, leis de propriedade intelectual, leis tributárias e requisitos regulatórios;
2. Sempre fornecer informações verdadeiras, precisas e atualizadas;
3. Adotar medidas pertinentes para proteger suas informações pessoais, como seu endereço de e-mail, número de telefone, endereço ou outra informação de natureza confidencial;
4. Ler e cumprir as notificações enviadas pelo Rabobank sobre a plataforma GlobalFarmers.com;
5. Usar a plataforma GlobalFarmers.com de forma profissional; e
6. Fornecer seu nome real e informações precisas sobre você no seu perfil do GlobalFarmers.com.
7. Adotar medidas pertinentes para manter sua conta segura, incluindo:
  - a. Manter sua senha protegida e confidencial, e não a compartilhar com outras pessoas;
  - b. Não permitir que outros usem sua conta;
  - c. Não usar contas de outros usuários; não vender, comercializar ou transferir sua conta do GlobalFarmers.com para outra parte;
  - d. Não cobrar ninguém para ter acesso a qualquer parte da plataforma GlobalFarmers.com.
8. Obter a autorização de qualquer pessoa cujas informações pessoais você publique na plataforma GlobalFarmers.com para a coleta e uso das informações pessoais dos indivíduos pelo Rabobank, de acordo com as Condições e a Política de Privacidade.
9. Ser atencioso com outros usuários ao se expressar e compartilhar informações. Isso inclui, mas não está limitado a palavras e tom de voz usados.

#### **B. Ao usar a plataforma GlobalFarmers.com, você não deve:**

1. Agir de forma desonesta ou desproporcional, envolvendo comportamentos não profissionais;
2. Publicar ou enviar conteúdo ilegal, ofensivo, impróprio, impreciso ou censurável para o GlobalFarmers.com;
3. Criar um perfil de usuário para qualquer pessoa que não seja uma pessoa física;
4. Assediar, abusar ou prejudicar outra pessoa;
5. Postar ou fazer upload de uma imagem de perfil que não seja sua semelhança;
6. Usar ou tentar utilizar a conta de outro usuário

7. Criar um perfil falso no GlobalFarmers.com;
8. Fazer upload, publicar, enviar por e-mail, transmitir ou disponibilizar ou iniciar qualquer conteúdo ou informação que:
  - a. Declare falsamente ou deturpe sua identidade, incluindo, mas não se limitando ao uso de um pseudônimo, personifique a identidade de outra pessoa ou deturpe seus cargos e qualificações atuais ou anteriores, ou suas afiliações com uma pessoa ou entidade, passado ou presente;
  - b. Seja ilegal, difamatório, abusivo, obsceno, indecente, discriminatório ou de alguma forma censurável;
  - c. Acrescente a um conteúdo de campo, conteúdo que não se destina a esse campo (por exemplo, enviar um número de telefone no "título" ou em qualquer outro campo, ou incluir números de telefone, endereços de e-mail, endereços físicos ou qualquer informação de identificação pessoal para a qual não existe um campo fornecido pelo GlobalFarmers.com);
  - d. Inclua informações que você não tem o direito de divulgar ou disponibilizar no âmbito de qualquer lei ou relações contratuais ou fiduciárias (como informações privilegiadas ou informações confidenciais e proprietárias obtidas ou divulgadas como parte de relações de trabalho ou no âmbito de acordos de confidencialidade);
  - e. Viole os direitos de terceiros;
  - f. Inclua qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "lixo eletrônico", "spam", "correntes", "esquemas de pirâmide" ou qualquer outra forma de solicitação. Esta proibição inclui, mas não está limitada a (a) usar o GlobalFarmers.com para enviar mensagens promocionais não solicitadas a outros usuários sem sua permissão; e (b) enviar mensagens para listas de distribuição, pseudônimos de grupos de discussão ou de um grupo;
  - g. Contenha vírus de software, worms ou qualquer outro código de computador, arquivos ou programas que interrompam, destruam, manipulem, alterem ou limitem a funcionalidade de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicação;
  - h. Falsifique cabeçalhos ou manipule identificadores de forma a disfarçar ou enganar os usuários em relação à origem de qualquer comunicação transmitida através da plataforma GlobalFarmers.com; ou
  - i. Crie perfis ou forneça conteúdo que promova serviços de acompanhantes ou prostituição, mesmo que seja legal onde você estiver localizado,
9. Copiar, licenciar, sublicenciar, publicar, difundir, transmitir, distribuir, executar, exibir, vender, redirecionar ou, de alguma forma, transferir conteúdo ou informações encontradas na plataforma GlobalFarmers.com (excluindo o conteúdo postado por você), exceto conforme permitido por estas Condições ou conforme expressamente autorizado pelo Rabobank ou pelo proprietário do conteúdo ou informação;
10. Fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, decifrar ou, de alguma forma, tentar obter o código fonte para qualquer propriedade intelectual subjacente utilizada para fornecer os Serviços, ou qualquer parte dele;
11. Utilizar ou copiar informações, conteúdo ou quaisquer outros dados que você visualizar ou obtiver no GlobalFarmers.com para fornecer qualquer serviço que seja concorrente, a critério exclusivo do Rabobank, do GlobalFarmers.com;
12. Adaptar, modificar ou criar trabalhos derivados baseados na plataforma GlobalFarmers.com ou em tecnologia subjacente à plataforma GlobalFarmers.com ou em conteúdo de outros usuários;
13. Colocar um link direto para nossos sites para qualquer finalidade, (ou seja, criar ou publicar um link para uma página da Web do GlobalFarmers.com que não seja a página inicial do GlobalFarmers.com), a menos que expressamente autorizado por escrito pelo Rabobank;
14. Remover quaisquer avisos de direitos autorais, marca registrada ou outros direitos de propriedade contidos na plataforma GlobalFarmers.com, incluindo os do GlobalFarmers.com e de qualquer licenciador;
15. Coletar, usar, copiar ou transferir qualquer informação, incluindo, mas não limitado a informações pessoais obtidas no GlobalFarmers.com, exceto conforme expressamente permitido nestas Condições ou permitido expressamente pelo proprietário dessas informações;
16. Compartilhar informações (incluindo informações pessoais) de usuários que não sejam do GlobalFarmers.com sem o seu consentimento expresso;
17. Infringir ou usar a marca, logotipos ou marcas registradas do GlobalFarmers.com, incluindo, sem limitação, usando a palavra "GlobalFarmers.com" em qualquer nome comercial, e-mail ou URL ou incluir as marcas registradas e logos do Rabobank;
18. Usar software manual ou automatizado, dispositivos, robôs de scripts, "scrape", "spider", ou outros meios ou processos para acessar qualquer página da web ou outros serviços contidos no site;
19. Acessar o GlobalFarmers.com para fins de monitoramento da disponibilidade, desempenho ou funcionalidade da plataforma GlobalFarmers.com para qualquer finalidade concorrente;
20. Tentar ou realmente acessar a plataforma GlobalFarmers.com por qualquer meio que não seja através das interfaces fornecidas pelo Rabobank;
21. Tentar ou realmente substituir qualquer componente de segurança na plataforma GlobalFarmers.com;

22. Fazer qualquer coisa que possa desativar, interromper, interferir, prejudicar ou sobrecarregar o funcionamento adequado da plataforma GlobalFarmers.com ou a infraestrutura em que ela opera, incluindo, entre outros, o envio de comunicações não solicitadas a outros usuários do GlobalFarmers.com ou pessoal do Rabobank, tentando obter acesso não autorizado ao GlobalFarmers.com, ou transmitir ou ativar vírus de computador por meio de ou no GlobalFarmers.com; e / ou
23. Usar a plataforma GlobalFarmers.com para além dos fins permitidos pelo Rabobank de acordo com estas Condições.

## **10. Reclamações relativas ao conteúdo publicado no site GlobalFarmers.com**

O Rabobank criou o GlobalFarmers.com para ajudá-lo a ser um profissional de agricultura e agronegócios bem-sucedido e ajudar outros profissionais de agricultura e agronegócios a terem sucesso. Para atingir este objetivo, estas Condições exigem que todos os usuários do GlobalFarmers.com cumpram as regras do GlobalFarmers.com (Seção 10).

Nós fornecemos o seguinte processo para envio de reclamações relativas ao conteúdo na plataforma GlobalFarmers.com.

As reclamações devem ser enviadas para o seu Gerente de Relacionamento em sua agência Rabobank local. No caso dos clientes que contratarem as com o Rabobank Brasil as reclamações poderão ser encaminhadas para a Ouvidoria do Rabobank Brasil, conforme os dados abaixo:

**Disponibilidade:** de segunda a sexta feira, de 10h às 17

**Contato:** através do e-mail [ouvidoria@rabobank.com](mailto:ouvidoria@rabobank.com) ou telefone **0800 703 7016** (ligação gratuita).

Após a notificação de uma reclamação, o Rabobank pode desativar o acesso ou remover o conteúdo do Plataforma GlobalFarmers.com. Podemos, de boa-fé, tentar enviar uma notificação por escrito para o usuário do GlobalFarmers.com que publicou o conteúdo ou informações, ou adotar medidas pertinentes para notificar o usuário do GlobalFarmers.com de que o Rabobank recebeu aviso de uma suposta violação de direitos de propriedade intelectual ou outra violação de conteúdo. Além disso, podemos, quando apropriado e a nosso critério, desativar e / ou encerrar as contas de usuários de GlobalFarmers.com que infringem ou infringem repetidamente os direitos de terceiros ou de alguma forma postem conteúdo ilegal. No entanto, sujeito à lei aplicável, o Rabobank não tem qualquer obrigação de resolver reclamações ou tomar quaisquer medidas contra usuários ou contas, ou em relação a qualquer informação disponível por meio de ou no GlobalFarmers.com.

O Rabobank respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros e espera que todos os usuários do GlobalFarmers.com façam o mesmo. As notificações de suposta violação de direitos autorais que estejam de acordo com as leis aplicáveis e sejam devidamente fornecidas a nós serão respondidas. Se você constatar que seus direitos autorais foram violados, você poderá enviar uma comunicação por e-mail para [fm.global.farmers@rabobank.com](mailto:fm.global.farmers@rabobank.com) ou ao [compliancebrasil@rabobank.com](mailto:compliancebrasil@rabobank.com) com as seguintes informações:

1. Assinatura física ou eletrônica do proprietário dos direitos autorais ou pessoa autorizada a atuar em seu nome;
2. Descrição do trabalho protegido por direitos autorais supostamente violado;
3. Identificação do material que seja supostamente infrator ou seja objeto de atividade infratora, e que deve ser removido ou acesso que deve ser desabilitado, e informações razoavelmente suficientes para nos permitir localizar o material;
4. Uma descrição especificando a localização em nosso site do material que você afirma ser infrator;
5. Suas informações de contato, incluindo seu endereço, número de telefone e um endereço de e-mail;
6. Uma declaração sua que você acredita de boa-fé que o uso do material da maneira reclamada não é autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, pelo seu agente ou pela lei; e
7. Uma declaração sua que a informação na notificação é precisa e, sob pena de perjúrio, que você está autorizado a agir em nome do proprietário dos direitos autorais.

### **Como entrar em contato conosco**

Se você tiver quaisquer dúvidas ou comentários sobre estas Condições, entre em contato conosco por e-mail para [fm.global.farmers@rabobank.com](mailto:fm.global.farmers@rabobank.com) ou pelo [compliancebrasil@rabobank.com](mailto:compliancebrasil@rabobank.com).